



NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Návštěvníci akce „Story of lights“ vstupem do areálu souhlasí s tímto návštěvním řádem a jsou povinni dodržovat následující pravidla:

Povinnosti návštěvníků areálu:

- Pro návštěvu areálu lze použít pouze hlavní vstup. Vstupenku lze zakoupit přímo na místě hotově či platební kartou nebo na oficiálním webu akce „Story of lights.“
- Vstup do areálu na vlastní nebezpečí.
- Při vstupu do areálu se návštěvníci musí prokázat originální vstupenkou s QR kódem. V případě uplatnění slevy je nutné se identifikovat dokladem, kde je uvedena fotografie (OP, řidičský průkaz, cestovní pas, studentský průkaz, ISIC a průkaz ZTP, ZTP/P apod.), ZTP/P má vstup včetně doprovodu zdarma.
- Návštěvníci jsou povinni se chovat ohleduplně k ostatním návštěvníkům, neničit ani jinak zacházet s osvětlením ani jinými instalacemi nebo majetkem v areálu či majetkem jiných osob, a udržovat čistotu a pořádek.
- Každý návštěvník je povinen dodržovat návštěvní řád, nařízení a pokyny pořadatele, pořádkové či bezpečnostní služby, hasičů, členů záchranné služby apod. V případě jejich nerespektování si pořadatel vyhrazuje právo neukázněné návštěvníky z parku bez náhrady okamžitě vykázat.
- Za chování a bezpečnost dětí zodpovídají rodiče vstupem do areálu a po celou dobu jeho návštěvy.
- Děti do 15 let musí být v průběhu celé návštěvy parku v doprovodu dospělé osoby (rodiče, dospělého či pedagogického dozoru). Za děti a nezletilé osoby jsou během celé návštěvy parku zodpovědní jejich rodiče nebo dospělý či pedagogický doprovod, a to i v případě, že děti starší 15 let zůstanou v parku sami.
- Dětské skupiny musí mít alespoň jeden dospělý dozor na každých 10 dětí ve skupině.
- Psi mají vstup do parku povolen bezplatně, musí být na vodítku a s náhubkem pod dohledem majitele. Volné pobíhání zvířat je zakázáno. Exkrementy po nich musí majitel odklidit.
- V případě evakuace mají návštěvníci povinnost řídit se pokyny pořadatele.
- V případě náledí dbejte zvýšené opatrnosti. Dbejte rovněž na možné pády sněhu a náledí ze střech, instalací nebo stromů v areálu.

Zákazy:

Při vstupu může být návštěvník podroben bezpečnostní kontrole.

Je zakázáno vnášet do areálu:

- zbraně jakéhokoli druhu, ostré předměty, imitace zbraní, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít (vč. dětských hraček);
- alkohol, drogy či jiné toxické látky;
- vlastní nápoje a potraviny;
- zábavní pyrotechniku, včetně dělobuchů, praskacích kuliček, petard apod;
- skleněné a natlakované nádoby.Vnášet do areálu zbraně jakéhokoli druhu, jakož i předměty, které lze jako zbraň použít.

Dále je přísně zakázáno:

- Létání s dronem nad celým areálem Světelné expozice;
- pohybovat se na elektrických koloběžkách;
- vstupovat do oblastí, které nejsou určeny pro návštěvníky;
- lézt na stromy nebo se dotýkat a jinak manipulovat se světelnými instalacemi;
- ničit a poškozovat jakékoliv zařízení a vybavení v areálu, a to včetně poškozování věcí jejich popisováním, polepováním a postřikováním sprejem;
- vstupovat na atrakce pod vlivem alkoholu a omamných látek;
- konzumovat omamné látky ve všech prostorách parku;
- používat otevřeného ohně;
- odhazovat odpadky a nedopalky mimo místo k tomu určená;
- úmyslně poškozovat nebo manipulovat s bezpečnostními či protipožárními zařízeními, jakož i rozvody vody nebo elektrické energie.

V případě zranění v areálu vyhledejte pořadatele akce „Světla vyprávěj“ nebo se obraťte na tel. číslo +420 777 404 084, příp. volejte 112 (záchranná služba)

Vstupenky s QR kódy:

- Každý návštěvník obdrží vstupenku s jedinečným QR kódem, která ho opravňuje ke vstupu do areálu v platné otevírací době s možností kdykoliv jej opustit. Vstupenka je jednorázová.
- V případě neplatného QR kódu nebude návštěvníkovi umožněn vstup do areálu.
- Falšování vstupenky je trestné.
- Zaplacené vstupné a servisní poplatky se nevracejí, vstupenka se nevyměňuje.
- Majitel vstupenky dává souhlas k tomu, že fotografie, filmy nebo videozáznamy z prostor parku s jeho osobou mohou být použity pořadatelem k dokumentárním a propagačním účelům, a to bez peněžní náhrady.

Odpovědnost za škody a důsledky porušení návštěvního řádu:

- V případě porušení návštěvního řádu může provozovatel vymáhat škody způsobené návštěvníkem v souladu s příslušnými právními předpisy, a to včetně ušlého zisku (např. zrušení akce) nebo může udělit pokutu.
- Pokud jsou návštěvníci areálu pod vlivem alkoholu, přebírají tím na sebe v případě zranění veškerou odpovědnost.
- V případě hrubého porušení návštěvního řádu si organizátor vyhrazuje právo návštěvníka vyzvat k opuštění areálu.
- Účastník je povinen na žádost organizátora nebo jím pověřené osoby (zejména bezpečnostní služby), umožnit provedení kontroly dodržování pravidel návštěvního řádu.
- V případě porušení návštěvního řádu jsou pořadatel nebo jím pověřené osoby oprávněny návštěvníka z prostor areálu bez náhrady okamžitě vykázat. Návštěvník je povinen na základě výzvy pořadatele nebo jím pověřené osoby prostor opustit.

Právo provozovatele uzavřít expozici v případě nepříznivých podmínek počasí:

V případě nepříznivých podmínek počasí, například silný vítr, silný déšť, vánice, krupobití a podobně, které by mohly vést k nebezpečí úrazu pro návštěvníky, má provozovatel právo z bezpečnostních důvodů expozici dočasně uzavřít.